Gentile <formula di saluto> <nome> <cognome>,

In questo momento storico senza precedenti, dominato dalla diffusione del coronavirus (COVID-19), vogliamo assicurare Lei e la Sua famiglia che la Sua sicurezza e la salute dei suoi occhi rimangono la nostra priorità.

È comprensibile che il pensiero di recarsi alle regolari visite programmate possa procurarle una certa ansia, ma sappia che il nostro ambulatorio segue rigide linee guida volte a ridurre al minimo il Suo rischio di esposizione, pur considerando le esigenze riguardanti la salute dei suoi occhi.

In base alle più recenti raccomandazioni cliniche, erogheremo esclusivamente le prestazioni oculistiche fondamentali al fine di rispondere alle necessità più urgenti dei nostri pazienti in termini di salute degli occhi; sono state pertanto implementate le seguenti procedure:

**In che modo abbiamo adattato la nostra pratica clinica**

* Per rispettare i principi di distanziamento sociale nel nostro ambulatorio, ridurremo in misura significativa il numero di visite quotidiane.
* Per raggiungere questo obiettivo, al momento vengono visitati soltanto i pazienti che ne hanno urgenza. Queste misure limitano l’esposizione e allo stesso tempo rispondono alle esigenze dei pazienti che hanno bisogno di assistenza immediata.
* Gli appuntamenti non urgenti sono in corso di riprogrammazione, ma Le garantiamo che il nostro studio rimarrà aperto in caso di emergenze o di alterazioni della vista che possono verificarsi tra una visita e l’altra e che richiedono cure.
* Stiamo posticipando tutte le visite di screening per la retinopatia diabetica a basso rischio, così come altri servizi di screening, fino a quando la situazione non sarà risolta e non avremo soddisfatto le esigenze di tutti coloro i cui trattamenti sono stati posticipati a causa delle precauzioni prese per il Covid-19.

**Considerando quanto sopra, la Sua visita precedentemente programmata per il (*inserire data/ora*) dovrà essere spostata. La invitiamo a rivolgersi al nostro ufficio (inserire il recapito) per fissare un nuovo appuntamento.**

**Cosa fare se la visita è stata posticipata:**

* Nell’attesa del Suo prossimo appuntamento, controlli regolarmente la Sua vista utilizzando le numerose risorse disponibili online, ad esempio i seguenti test: griglia di Amsler, acuità visiva, visione a colori e/o i test di campo.
* Se nota un’alterazione della vista, ci contatti immediatamente per valutare se è necessaria una visita d’urgenza.
* Anche se il Suo appuntamento è stato posticipato, noi siamo ancora qui per Lei e desideriamo preservare la Sua sicurezza e la Sua vista; non esiti pertanto a chiamarci o inviarci un’e-mail in caso di domande o se desidera parlare delle Sue eventuali preoccupazioni dovute alla riprogrammazione della Sua visita.

Contenuto aggiuntivo di cui tenere conto, tra cui, se del caso

**Se Lei soffre di diabete, qui di seguito sono riportati ulteriori indicazioni per ridurre i rischi:**

<https://www.idf.org/aboutdiabetes/what-is-diabetes/covid-19-and-diabetes.html>

* Presti particolare attenzione al controllo della glicemia. Il regolare monitoraggio può contribuire a evitare complicazioni causate da livelli glicemici alti o bassi.
* Se insorgono sintomi simil-influenzali (aumento della temperatura, tosse, difficoltà respiratorie), è importante consultare un medico. Se manifesta tosse accompagnata da catarro, questo può indicare un’infezione ed è necessario rivolgersi immediatamente a un medico per le necessarie cure.
* Poiché qualsiasi infezione aumenterà i Suoi livelli di glucosio e il Suo fabbisogno di liquidi, deve accertarsi di disporre di una scorta sufficiente di acqua.
* Si assicuri di avere una scorta adeguata di farmaci per il diabete.
* Si accerti di essere in grado di adottare contromisure se il livello di glicemia dovesse scendere improvvisamente.
* Se vive da solo, si assicuri che una persona di Sua fiducia sia a conoscenza che Lei soffre di diabete, poiché potrebbe avere bisogno di assistenza se si ammala.
* Segua una routine regolare, evitando un carico eccessivo di lavoro, cerchi di rispettare una dieta sana ed avere un buon riposo notturno.

**Altri metodi per limitare l’esposizione e ridurre i rischi nella vita quotidiana**

https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public

* **Lavarsi le mani frequentemente**: lavarsi regolarmente e a fondo le mani frizionandole con un prodotto a base di alcol o con acqua e sapone.
* **Mantenere il distanziamento sociale**: mantenere una distanza di almeno 2 metri dagli altri.
* **Evitare di toccarsi occhi, naso e bocca**: le mani vengono a contatto con molte superfici e possono raccogliere il virus. Una volta contaminate, possono veicolare il virus all’interno del corpo attraverso gli occhi, il naso o la bocca, provocando l’insorgere della malattia.
* **Praticare l’igiene respiratoria**: quando si tossisce o starnutisce, coprirsi bocca e naso con il gomito piegato o con un fazzoletto, gettandolo via immediatamente.
* **In caso di febbre, tosse e difficoltà respiratorie, rivolgersi tempestivamente al medico**: restare a casa se non ci si sente bene, ma in caso di febbre, tosse e difficoltà respiratorie, contattare telefonicamente il medico.
* **Rimanere informati e seguire i consigli del proprio medico**: tenersi informati sugli ultimi sviluppi dell’epidemia da COVID-19. Seguire i consigli del proprio medico e delle autorità sanitarie pubbliche, nazionali e locali su come proteggere sé stessi e gli altri dal contagio da COVID-19.