Cher/Chère <Prénom> <Nom>,

En cette période sans précédent marquée par la propagation du coronavirus (COVID-19), nous voulons vous assurer, ainsi qu’à vos proches, que votre sécurité et votre vision restent notre priorité.

Nous comprenons votre inquiétude concernant vos rendez-vous réguliers au cabinet, à la clinique ou bien dans un service hospitalier, mais sachez que nous suivons des directives strictes afin de minimiser votre risque d'exposition tout en tenant compte de vos besoins en matière de santé visuelle.

Sur la base des recommandations cliniques les plus récentes, nous procéderons uniquement aux soins oculaires les plus cruciaux pour répondre aux besoins les plus urgents de nos patients en matière de santé visuelle ; c'est pourquoi les pratiques suivantes ont été mises en œuvre :

**Adaptation de nos pratiques**

* Afin de maintenir les principes de distanciation sociale au sein de l’établissement, nous allons réduire de façon significative la fréquentation quotidienne de nos patients.
* Pour ce faire, seuls les patients ayant des besoins urgents sont reçus actuellement. Cette action permet de limiter l'exposition tout en répondant aux besoins de ces patients nécessitant les soins les plus urgents.
* Les rendez-vous non urgents sont reprogrammés, mais sachez que nous restons ouvert en cas d’urgence ou de modification de votre vue entre deux consultations nécessitant des soins.
* Nous reportons tous les dépistages de rétinopathie diabétique à faible risque, et les autres services de dépistage, jusqu'à ce que la situation soit résolue et que les besoins de ceux dont les traitements ont été reportés, en raison des précautions prises par rapport au COVID-19, aient été pris en compte.

**Compte tenu de ce qui précède, votre rendez-vous précédemment prévu pour (*insérer la date/l'heure*) devra être reprogrammé. Veuillez nous contacter au (insérer les coordonnées) pour reporter la date.**

**Que faire lorsque votre visite est reportée :**

* Avant votre prochain rendez-vous, veillez à régulièrement surveiller votre vue, par exemple à l’aide de nombreuses ressources disponibles en ligne telles que la grille d’Amsler, l’acuité visuelle et/ou des tests pratiques.
* Si vous constatez un changement dans votre vue, veuillez nous contacter immédiatement pour déterminer si une consultation d’urgence est nécessaire ou pas.
* Même si votre rendez-vous a été reporté, nous sommes toujours là pour vous et souhaitons votre sécurité tout en tenant compte de votre vision. N'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou à nous envoyer un courriel pour toute question ou pour discuter de toute inquiétude que vous pourriez avoir concernant le report de votre visite.

Contenu supplémentaire à envisager, s’il y a lieu

**Si vous êtes une personne atteinte de diabète, veuillez trouver ci-dessous des moyens supplémentaires pour réduire votre risque :**

<https://www.idf.org/aboutdiabetes/what-is-diabetes/covid-19-and-diabetes.html>

* Portez une attention particulière à votre taux de glucose. Un contrôle régulier peut aider à éviter les complications dues à une hyperglycémie ou une hypoglycémie.
* Si vous présentez des symptômes de type grippal (température élevée, toux, difficulté à respirer), il est important de consulter un professionnel de la santé. Si vous crachez des mucosités, cela peut indiquer une infection. Vous devez donc immédiatement consulter un médecin pour obtenir une assistance médicale et un traitement.
* Toute infection va faire augmenter votre taux de glucose et votre soif, alors assurez-vous de pouvoir accéder à une réserve d'eau suffisante.
* Assurez-vous d'avoir un bon approvisionnement en médicaments dont vous avez besoin contre le diabète.
* Assurez-vous d'être en mesure de pouvoir rapidement réagir si votre glycémie chute soudainement.
* Si vous vivez seul, veillez à ce que quelqu'un sur qui vous pouvez compter, sache que vous êtes diabétique, car vous pourriez avoir besoin d'aide si vous tombez malade.
* Conservez un horaire régulier, en évitant le surmenage, essayez de maintenir une alimentation saine et essayez d'avoir une bonne nuit de sommeil.

**Autres moyens de limiter votre exposition et de réduire vos risques dans la vie quotidienne**

https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public

* **Lavez-vous les mains fréquemment**: Nettoyez-vous régulièrement et soigneusement les mains avec un produit à base d’alcool ou avec de l’eau et du savon.
* **Respectez la distanciation sociale**: Respectez une distance d’au moins 2 mètres avec les autres.
* **Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche**: Les mains touchent de nombreuses surfaces et peuvent recueillir des virus. Une fois contaminées, les mains peuvent transférer le virus à travers les yeux, le nez ou la bouche. De là, le virus peut pénétrer dans votre corps et vous rendre malade.
* **Adoptez une hygiène respiratoire**: Cela signifie que vous devez vous couvrir la bouche et le nez avec le creux du coude ou un mouchoir en papier lorsque vous toussez ou éternuez, puis jeter immédiatement le mouchoir utilisé.
* **Si vous avez de la fièvre, de la toux et des difficultés à respirer, consultez rapidement un médecin**: Restez à la maison si vous ne vous sentez pas bien, mais si vous avez de la fièvre, de la toux et des difficultés respiratoires, consultez un médecin et téléphonez suffisamment à l’avance.
* **Restez informé et suivez les conseils donnés par votre professionnel de santé**: Restez informé des dernières évolutions relatives au COVID-19. Suivez les conseils de votre professionnel de santé et des autorités de santé publique nationales et locales sur la manière de vous protéger et de protéger les autres contre le COVID-19.