Estimado/a <Tratamiento> <Nombre> <Apellidos>:

Durante esta época sin precedentes de la propagación del coronavirus (causante de la enfermedad COVID-19), queremos asegurarles a ustedes y a sus familias que su seguridad y la salud de sus ojos siguen siendo nuestra prioridad. Es comprensible que sienta inquietud acerca de su asistencia a las citas habituales en el hospital, pero queremos que sepa que nuestro centro sigue pautas estrictas para controlar el riesgo de contagio al virus.

Nuestro objetivo es reducir al mínimo el riesgo de exposición de los pacientes y del personal al mismo tiempo que prestamos servicios cruciales para el cuidado de los ojos; por lo tanto, hemos establecido las siguientes prácticas basándonos en las recomendaciones clínicas más recientes.

**Cómo hemos adaptado el funcionamiento de nuestro centro**

* Reduciremos significativamente el número de pacientes diario para mantener las normas de distanciamiento social en nuestra clínica.
* Para lograrlo, en este momento solo se atienden pacientes con necesidades urgentes.
* Se están reprogramando las fechas de las citas no urgentes, pero tenga en cuenta que nuestro centro permanece abierto en caso de urgencia, o bien en caso de que su salud ocular sufra algún cambio que requiera asistencia entre las visitas.
* Estamos posponiendo todas las revisiones no urgentes hasta que la situación se haya resuelto y se hayan atendido los pacientes cuyos tratamientos se hayan aplazado debido a la situación generada por la COVID-19.

***Teniendo en cuenta lo anterior, su cita previamente fijada para el (Insertar fecha/hora) deberá reprogramarse.* Le rogamos que se ponga en contacto con nuestra oficina en (Insertar información de contacto) para cambiar la cita.**

**Qué hacer cuando se pospone su visita:**

* Hasta su próxima cita prevista, monitorice regularmente su visión con los numerosos recursos disponibles en línea, tales como la prueba de la rejilla de Amsler, la prueba de agudeza visual, la visión en color y/o pruebas de campo.
* Si percibe un cambio en su visión, póngase en contacto con nosotros inmediatamente para evaluar si es necesaria una visita de urgencia.
* A pesar de que su cita se ha pospuesto, seguimos aquí para usted y queremos garantizarle su seguridad y su salud ocular. Llámenos o envíenos un correo electrónico con cualquier pregunta o duda que pueda tener con respecto a su visita pospuesta.

Contenido adicional que se debe considerar si se debe incluir, si es aplicable

**Si usted padece diabetes, por favor encuentre otras maneras de reducir su riesgo:** <https://www.idf.org/aboutdiabetes/what-is-diabetes/covid-19-and-diabetes.html>

* Preste más atención a su control de la glucosa.  
   Un control regular puede ayudar a evitar las complicaciones causadas por un nivel alto o bajo de glucosa en la sangre.
* Si muestra síntomas parecidos a los de la gripe (aumento de la temperatura, tos o dificultad para respirar), es importante que consulte a un profesional de salud. Si presenta tos con flema, esto puede ser un indicador de alguna infección, por lo que debe buscar ayuda y tratamiento médico inmediatamente.
* Cualquier infección elevará sus niveles de glucosa y aumentará su necesidad de líquidos, así que asegúrese de que cubre sus necesidades de agua adecuadamente.
* Asegúrese de tener el suministro adecuado de medicamentos para la diabetes que necesita.
* Asegúrese de que puede corregir la situación si su nivel de glucosa en la sangre baja repentinamente.
* Si vive solo, asegúrese de que una persona de su confianza sepa que usted padece diabetes, ya que podría necesitar ayuda si se enferma.
* Mantenga un horario regular, evitando el exceso de trabajo. Trate de mantener una dieta saludable y de conseguir un correcto descanso nocturno.

# Otras formas de limitar la exposición y reducir el riesgo durante la vida diaria

<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

* **Lávese las manos con frecuencia:** Lávese las manos regularmente y a fondo con un frote de manos a base de alcohol o lávelas con agua y jabón.
* **Mantenga el distanciamiento social:** Manténgase al menos a 2 metros de distancia de otras personas.
* **Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca:** Las manos tocan muchas superficies y pueden recoger virus. Una vez contaminadas, las manos pueden transferir el virus a los ojos, la nariz o la boca. A partir de ahí, el virus puede entrar en el organismo y hacer que enferme.
* **Practique la higiene respiratoria:** Esto significa cubrirse la boca y la nariz con el codo doblado o con un pañuelo de papel cuando tosa o estornuda, y a continuación desechar el pañuelo usado inmediatamente.
* **Si tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, busque asistencia médica pronto:** Quédese en casa si se encuentra mal, pero si tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, busque asistencia médica y llame con antelación.
* **Manténgase informado y siga los consejos de su profesional sanitario:** Manténgase informado sobre los últimos acontecimientos en torno a la COVID-19. Siga los consejos de su profesional sanitario y de las autoridades sanitarias nacionales y locales sobre cómo protegerse a sí mismo y a los demás de la COVID-19.