亲爱的 <尊称> <名字> <姓氏>，

在新冠肺炎 (COVID-19) 疫情蔓延的空前时期，我们向您和您的家人保证，保护您的安全和眼部健康仍然是我们的首要任务。

您可能会对定期的门诊预约感到担忧，这是可以理解的，但您要知道，为了最大限度地降低接触风险，同时又能兼顾您的视力健康，我们门诊遵循了严格的指导方针。

基于最近的临床建议，我们仅提供最重要的眼部护理服务，以满足最迫切眼部健康的患者需求；因此，现已实施以下措施：

**我们如何调整门诊接待范围**

* 为了在诊所里维持社交距离原则，我们大幅减少了患者的日常就诊率。
* 为了做到这一点，我们只关注需要紧急治疗的患者。这一举措即可减少接触，又能满足需紧急治疗的患者的需求。
* 我们正在重新安排非紧急的预约，但请相信，如果发生紧急情况或如果您的视力因在两次就诊之间发生变化而需要治疗，我们仍然为您提供服务。
* 我们将推迟所有低风险的糖尿病视网膜病变筛查和其他筛查服务，直到局势好转，之后才能满足因新冠肺炎 (COVID-19) 的预防措施导致治疗推迟的患者的需求。

**综上所述，您先前的预约（*插入日期/时间*）需要重新安排。请联系我们的办公室（插入联系人信息）以重新安排时间。**

**当您的就诊时间推迟之后该怎么做：**

* 在您下次按照预约赴诊之前，可利用大量的在线可用资源定期监测您的视力，例如阿姆斯勒方格表 (AMSLER GRID)、视敏度、色觉和/或视野。
* 如果您发现视力有变化，请立即联系我们以评估是否需要急诊。
* 即使您的预约被推迟了，我们仍在这里为您服务，确保您的安全和视力健康，如有任何问题或关于就诊推迟您有任何担忧，请致电或发送电子邮件给我们。

需要考虑的其他内容包括（如果适用）

**如果您是糖尿病患者，请寻求其他方法降低您的风险：**

<https://www.idf.org/aboutdiabetes/what-is-diabetes/covid-19-and-diabetes.html>

* 要格外注意您的血糖控制。定期监测有助于避免由高血糖或低血糖引起的并发症。
* 如果您确实表现出类似流感的症状（发烧、咳嗽、呼吸困难），请务必咨询医疗保健专业人员。如果有咳痰症状，这可能意味着感染了，因此您应立即就医。
* 任何感染均会增高您的血糖水平，增加您对液体的需求，因此，请确保您有足够的水摄入
* 请确保您有足量所需的糖尿病药物。
* 如果您的血糖水平突然下降，请确保您可自行改善这种情况。
* 如果您是独居，请确保您可依赖的人知道您患有糖尿病，因为当您生病时，可能会需要他们的帮助。
* 保持生活规律，避免过度工作，保持健康的饮食和良好的睡眠。

**在日常生活中避免接触新冠病毒 (COVID-19) 并减少风险的其他方法**

https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public

* **勤洗手**：定期用含酒精的消毒液或者用肥皂和水洗手。
* **保持社交距离**：与他人保持至少 2 米（6 英尺）的距离。
* **避免用手触摸眼睛、鼻子和嘴**：手会触摸许多表面，病毒有可能在手上停留。停留在手上的病毒可能经过手的触摸进入您的眼睛、鼻子或嘴巴。从而进入人的身体，致人生病。
* **注意呼吸道卫生**：这就意味着，您在咳嗽或打喷嚏时，需要以弯曲的手肘或纸巾遮挡面部，并立即丢弃用过的纸巾。
* **如果出现发烧、咳嗽、呼吸困难，请尽早就医**：如果感觉不舒服，请呆在家里，但是如果发烧、咳嗽或呼吸困难，请尽早拨打相关电话求助，尽早就医。
* **随时了解情况进展并听从医护人员的建议**：随时了解新冠肺炎 (COVID-19) 疫情的最新进展。听从医护人员以及国家和地方公共卫生机构的建议，以保护自己和他人免受新冠肺炎 (COVID-19) 疫情的影响。